

お客様各位

株式会社イマイ

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社がメキシコより輸入・販売しております「MACHA ハラペーニョペッパー スライス 315g(198g) 対象賞味期限 2020 年 9 月 20 日」が回収対象の指導を受けたことにより、類似商品（唐辛子の酢漬）であり同ロット（同賞味期限）である「MACHA ハバネロペッパー 315g(170g) 対象賞味期限 2020 年 9 月 20 日」を、自主回収させていただく事に至りました。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後、製造・出荷管理の徹底及び販売前の検査を強化し、再発を防止いたします。

尚、新しく入荷の「新規格のロット」に関しましては、同様の問題がないことを製造・出荷記録及び日本国内で所定の検査機関にて再確認いたしました。

つきましては、当該商品をお手元にお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、問題のない事が確認されている「新規格のロット」と交換にて対応させていただきたくお願い申し上げます。詳細につきましては、別途営業担当より各お得意先様へご連絡申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 自主回収対象商品

商品名 MACHA ハバネロペッパー 315g(170g)

JAN コード 859082003801

対象賞味期限 2020 年 9 月 20 日

2. 返品先 ケイヒン株式会社 山下埠頭流通センター

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 279-1

電話番号： 045-681-1041 担当： 高橋



※大変お手数をおかけいたしますが、(株)イマイ 営業部 TEL:03-3260-6060 まで

まずご一報いただき、着払いにて返送をお願いいたします。

※交換商品をご返送させていただき、お客様のお名前・ご住所・お電話番号をご明記ください。

※お客様の情報は、当件以外に使用する事はございません。

本件に関するお問い合わせ先 (株)イマイ 営業部 TEL:03-3260-6060

以上